



Politica per la Qualità

L'obiettivo di SIRO BATTERIE è quello di raggiungere un livello di disponibilità materiale e servizio ai clienti di ottima scelta e grande affidabilità con previsione di ampliamento della gamma in riferimento a un contesto competitivo. Tramite l'apporto dei nostri fornitori e le nostre attrezzature vogliamo essere la società di riferimento per i nostri clienti in Italia per la produzione e commercializzazione di batterie di alta qualità.

Raggiungere questo obiettivo significa essere scelti o continuare ad essere fornitore preferenziale dei ns. clienti e quindi eccellere in efficienza, qualità, prestazioni ed immagine.

SIRO BATTERIE si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- Mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Supporto del Responsabile Qualità al fine di garantire la corretta gestione del sistema;
- Impegno a migliorare in continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Coinvolgimento di tutti gli uffici e i reparti nell'ottica della soddisfazione del cliente attraverso la conformità del prodotto e del servizio ai requisiti specificati, prestazioni e prezzi competitivi, flessibilità, tempestività e puntualità nelle consegne, assenza di errori;
- Diffusione valori aziendali di lealtà, rispetto dei colleghi e professionalità;
- Mantenimento della Certificazione ufficiale del Sistema Gestione Qualità da parte di Ente di Certificazione Accreditato;
- Rispetto delle normative sull'ambiente, sicurezza ed igiene del lavoro.

In particolare per il 2025 vengono fissati i seguenti obiettivi per il miglioramento aziendale:

- consolidamento della redditività conseguita nel 2024;
- mantenimento stesso n° di Non Conformità di Prodotto;
- % interventi di assistenza tecnica effettuati nei tempi programmati al 99%;
- Percentuale di azioni AC/AM chiuse nei tempi programmati superiore all'80 %;

Nell'ambito del programma qualità, viene confermato il Sig. Gianluca Rossi come Responsabile Qualità.

Il Responsabile Qualità ha la piena responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto dalla documentazione prescrittiva del Sistema di Gestione per la Qualità.

Direzione Generale
Sig. Flaviano Rossi

Piacenza, 01/03/2025

Responsabile Qualità
Sig. Gianluca Rossi